

お問い合わせフォーム利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社Natuca(以下「当社」といいます。)が提供するお問い合わせフォーム(以下「本フォーム」といいます。)の利用条件を定めるものです。本フォームを利用される前に、本規約を必ずお読みいただき、同意の上ご利用ください。

第1条(適用)

1. 本規約は、利用者が本フォームを通じて当社にお問い合わせを行う際の一切の行為に適用されます。
2. 利用者が本フォームを利用した場合、本規約に同意したものとみなします。

第2条(利用目的)

本フォームは、当社が提供する不動産に関するお問い合わせ、資料請求、相談等を受け付けるために設置されたものです。その他の目的での利用はできません。

第3条(禁止事項)

利用者は、本フォームの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 虚偽の情報を送信する行為
2. 当社または第三者に対する誹謗中傷、脅迫、迷惑行為
3. 営業・勧誘・広告等、当社の業務と無関係な目的での利用
4. 法令または公序良俗に反する行為
5. コンピュータウイルス等有害なプログラムの送信
6. その他、当社が不適切と判断する行為

第4条(個人情報の取扱い)

1. 利用者が本フォームに入力した個人情報は、当社の「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱います。

2. 当社は、お問い合わせへの回答、必要な連絡、サービス提供目的の範囲で個人情報を利用します。
3. 法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。

第 5 条(回答について)

1. お問い合わせ内容により、回答までに時間を要する場合があります。
2. 内容によっては回答できない場合があります。
3. 当社からの回答内容の一部または全部を、当社の許可なく転用、転載、二次利用することを禁じます。

第 6 条(免責事項)

1. 本フォームの利用により利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
2. システム障害、通信トラブル、その他不可抗力によりお問い合わせが正常に送信されなかった場合であっても、当社は責任を負いません。

第 7 条(規約の変更)

当社は、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。変更後の規約は、当社のウェブサイトに掲示した時点で効力を生じるものとします。

第 8 条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈および適用については、日本法を準拠法とします。本フォームの利用に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。